



## Liste des documents communiqués ou pouvant être communiqués sur demande dans le cadre du Label Qualité

- ❖ La fiche descriptive détaillant l'évaluation initiale
  - ❖ Une documentation détaillant les enjeux de la formation préparatoire à l'examen du permis de conduire, son déroulement et les conditions de passage des épreuves de l'examen
- ❖ Les réponses au questionnaire de satisfaction
  - ❖ Le Bilan annuel statistique comprenant les taux de réussite annuel et le nombre moyen d'heure de formation
- ❖ Une fiche signalétique pour effectuer une réclamation client

Établissement sous garantie financière.





**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE



AGENCE FAIDHERBE PARIS 12  
Depuis 1990



**ECF FAIDHERBE**

29 Rue Chaligny 75012 PARIS  
Agr E.01.075.2865.0- Siret 37990839500013

**ECF FAIDHERBE**

36 Rue Chaligny 75012 PARIS  
Agr E.11.075.3296.0- Siret 37990839500021

**ECF PARIS 12**

130 Bis Boulevard Diderot 75012 PARIS  
Agr E.16.075.0011.0- Siret 37990839500039

N°DA 1175/16688/75 - TVA Intercommunautaire FR 29379908395 - NAF 8553 Z - S.A.R.L Au Capital De 7500€ - Tel : 01.43.79.79.18 -  
Mail : [ecffaidherbe@orange.fr](mailto:ecffaidherbe@orange.fr)

GROUPE ECF - [www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr)