



Pour toute question ou réclamation, merci de remplir le formulaire de contact numérique disponible sur notre site internet en page d'accueil ou dans le classeur mis à disposition à l'accueil de l'auto-école et adressez-nous votre message.

Toute réclamation adressée à l'auto-école recevra une réponse aussi rapide que possible.

Les délais sont les suivants:

- dans les 10 jours ouvrables au plus tard après la réception de la réclamation écrite.
- en cas de réclamation verbale, une réponse peut être apportée directement au client.
- L'Auto-école garantit une réponse définitive à la réclamation écrite ou verbale dans les 10 jours (après avoir examiné les faits); si cela ne lui est pas possible, le non-respect de ce délai sera notifié au client dans un courrier précisant le délai dans lequel une réponse définitive pourra lui être rendue.

En cas de désaccord:

Si le client n'est pas satisfait de la réponse qui lui a été transmise ou si après les 10 jours prévus il est toujours sans nouvelle, le client dispose d'un premier recours (interne) qui est de contacter le gérant de l'entreprise:

Madame CUDENNEC Myriam - 02.96.37.47.57.

En cas de désaccord avec la réponse apportée par le gérant, le client dispose d'un second recours (externe) en s'adressant aux médiateurs de la consommation référencés.

Médiation de la Consommation du Commerce Coopératif et Associé (MCCA)

Adresse : 77 rue de Lourmel 75015 Paris

Site web: <https://www.mcca-mediation.fr> .

ECF MSC

1 rue de Kermaria – 22300 LANNION – Tél. 02.96.37.47.57 email : ecf.lannion@orange.fr

SARL au capital de 1000€ - Siret : 92014432600021 – APE : 8553Z

TVA Intra : FR06920144326 – Agrément n° E2202200080 – Numéro de déclaration d'organisme de formation :

GRUPE ECF – www.ecf.asso.fr