

TITRE PROFESSIONNEL D'AGENT MAGASINIER

Réf de l'action : ECF L013.PR indice 05 du 17/06/2021 - Version 1 de l'IFP ECF SPS PACA

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable :

- d'effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des articles,
- de traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients,

PUBLIC CONCERNE ET PRE-REQUIS

- Toute personne de plus de 18 ans appelée à devenir agent magasinier,
- Permis B souhaité,
- Comprendre le français,
- Accessibilité aux personnes handicapées : les personnes en situation de handicap peuvent avoir des besoins spécifiques à la formation n'hésitez pas à nous contacter pour en discuter.

AVERTISSEMENT

Cette formation dispose de deux blocs de compétence. Chaque bloc peut être accessible par la voie de la formation, ou par la Validation des Acquis de l'Expérience (nous contacter).

À l'issue de la formation, il pourra poursuivre par une formation de niveau 4 « Titre professionnel Technicien en logistique d'entrepôt » ou accéder aux métiers de Magasinier, agent d'expédition, préparateur de commandes.

MODALITES ET DELAI D'ACCES

- Avoir satisfait aux prérequis,
- 14 jours à compter de la demande de renseignement du bénéficiaire sous réserve d'avoir une réponse favorable du financeur et sous réserve de disponibilité.

PROGRAMME/CONTENU

Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

- Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits,
- Ranger les articles dans le stock,
- Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock,
- Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients,
- Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux,
- Prélever les articles dans le stock,
- Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport.

Compétences transversales de l'emploi

- Appliquer les règles de qualité, de sûreté et de sécurité dans le magasin dans le respect des procédures.
- Organiser ses journées de travail en fonction des impératifs de production.
- Communiquer oralement et par écrit avec les interlocuteurs concernés.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Formation en présentiel.

MOYENS HUMAINS

- Enseignants ayant satisfait aux exigences de compétences définies par le Ministère du Travail.
- Personne en charge des relations avec le stagiaire : se rapprocher du responsable de Centre

METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Méthodes pédagogiques multiples : affirmatives avec des cours magistraux, démonstratives notamment pour la partie pratique et actives avec des ateliers de travail et des mises en situation,
- Salles de cours équipées de moyens multi média. (de préférence, d'un réseau informatique) et d'un logiciel d'optimisation de l'organisation en entrepôt (WMS),
- Magasin école d'une taille et disposant des références nécessaires telles que définies au RC du titre,
- Organisation par ateliers pédagogiques pratiques,
- Supports pédagogiques remis aux stagiaires : kit pédagogique

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION DES ACQUIS

L'assiduité des stagiaires est attestée par signature par demi-journée et contresignée par le formateur.

- Evaluations en Cours de Formation (ECdF).
 - Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle,
 - Synthèse des évaluations,
 - Epreuve de synthèse basée sur une mise en situation professionnelle,
 - Entretien technique et entretien final avec un jury professionnel.

Une évaluation de satisfaction est réalisée avant l'examen.

SANCTION VISEE

- Titre Professionnel agent magasinier (code titre : TP-00472) ; Titre de niveau 3 homologué par le Ministère du travail.
- Attestation de fin de formation.
- Formation éligible au CPF sous le Code RNCP 1852

Organisme agréé Cf site www.ecf.asso.fr de l'Agence.

EFFECTIFS

- Variable selon les sessions

HORAIRES

- Cf. site www.ecf.asso.fr de l'agence.

DUREE DE LA FORMATION

- 665 heures en centre + périodes en entreprise

